

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul **“Studi Deskriptif Kepuasan Pasien Poli Rawat Jalan Di Klinik Pratama Dr. Abdul Radjak Cabang Kalideres Jakarta Barat Tahun 2023”** ini dengan baik. Proposal ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Skripsi yang dilaksanakan pada semester 9 (sembilan), serta sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Universitas Esa Unggul dalam Prodi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan.

Penulisan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu serta berpartisipasi sehingga dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah swt.
2. Kepada kedua orang tua terutama ibu saya yang selalu mensupport, mendoakan, serta memberikan semangat dan dukungan yang sangat besar dalam penyelesaian proposal ini.
3. Bapak Dr. Arief Kusuma AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Apt, Aprilita Rina Yanti eff, M.Biomed, selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
5. Ibu Putri Handayani, SKM, M.KKK selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
6. Ibu Dwi Nurmawaty, SKM, M.KM., selaku Dosen Pembimbing Skripsi dari Fakultas Ilmu Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul yang telah meluangkan banyak waktu dan pikiran serta memberikan dukungan dan membimbing penulis dalam proses penulisan proposal sampai dengan penulisan skripsi.
7. Kepada Bapak Yamin selaku Manajer Operasional dan seluruh pegawai di Klinik Pratama dr. Abdul Radjak Unit Kalideres yang sudah memperbolehkan peneliti melakukan observasi di Klinik Pratama dr. Abdul Radjak Cabang Kalideres

8. Hafsha Rosdiana, Faressa Aurelia, Faradina Alwi, Ferlina Rizky Indah Nugroho, Habiba Kamila serta teman-teman kesehatan masyarakat Kampus Kebon Jeruk angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan skripsi ini.

9. Kepada Muhammad Azmi yang telah memberi semangat serta membantu dalam proses pengerjaan skripsi.

10. Kepada diri penulis sendiri, Tasya Rahmasari, terima kasih karena sudah berjuang dan berusaha untuk sampai pada titik ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih sangatlah jauh dari kesempurnaan. Sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak agar dapat memberikan masukan yang membangun bagi penulis. Penulis berharap agar skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Penulisan proposal ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritikan dan saran dalam proposal ini yang sifatnya membangun, penulis berharap semoga dengan terselesaikannya proposal ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 5 Maret 2024



Tasya Rahmasari